



Les présentes conditions générales de vente, s'appliquent à tous les spectacles, concerts, pass achetés auprès de l'association HARP – Festival de Puycelsi.

Des modifications peuvent y être apportées au cours de la saison, en fonction des besoins.

Conditions générales de vente

Prix

Les prix sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Des justificatifs peuvent être demandés lors de l'achat de places à tarif spécial et des contrôles effectués à l'entrée de la salle.

Prise de commande et paiement en ligne

Les commandes passées par l'intermédiaire de HELLOASSO engagent le Client dès leur validation en appuyant sur le bouton " Valider " présenté sur la page de paiement du site sécurisé. Toute commande implique l'acceptation des présentes conditions de vente.

En ligne : Toutes les informations personnelles du Client sont parfaitement protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement.

Conformément à l'article L 121-17 et L 121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas s'effectuer sur l'achat de billets de spectacles en ligne.

Retrait des billets - vol - perte

l'association HARP – Festival de Puycelsi se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les billets ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni revendus, ni remboursés (même en cas de perte ou de vol).

Vous devez conserver votre billet pendant toute la durée de votre présence sur le lieu de l'événement.

Aucun duplicata ne sera délivré, sauf accord spécifique de l'association HARP – Festival de Puycelsi.

Annulation d'un spectacle - cas fortuits - force majeure

l'association HARP – Festival de Puycelsi peut être amenée à annuler un concert ou toute autre manifestation. Dans ce cas, l'association HARP – Festival de Puycelsi s'engage, sur demande du Client, dans un délai maximum de trois mois à compter de la date du

Association HARP – Festival de PUYCELSI

Rue des Gardes – 81140 PUYCELSI

contact@festivalpuycelsi.com - www.festivalpuycelsi.com

spectacle, dans le respect des modalités indiquées par l'association HARP – Festival de Puycelsi, au remboursement du prix du billet, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité quelconque.

l'association HARP – Festival de Puycelsi peut être amenée à modifier les programmes ou les distributions. Dans ce cas, les billets ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Si le concert doit être interrompu au-delà de la moitié de sa durée les billets ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Responsabilité - réclamations - litige

Il est interdit de photographier, filmer, enregistrer ou retransmettre par tous moyens, en particulier par internet, la manifestation figurant au recto de vos billets ou d'aider toute autre personne agissant ainsi.

Perte ou vol

En cas de perte ou de vol du billet, aucun duplicata ne sera délivré à l'avance. Les réclamations devront être portées, le cas échéant, par écrit auprès de l'association HARP – Festival de Puycelsi Rue des Gardes 81140 Puycelsi.

Informatique et libertés

Le Client dispose conformément à la Loi informatique et libertés d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données le concernant ainsi qu'un droit d'opposition. Pour exercer l'un de ces droits, le Client devra s'adresser à: l'association HARP – Festival de Puycelsi Rue des Gardes 81140 Puycelsi.

Conditions spécifiques du billet imprimé sur votre imprimante personnelle ou billet sur un support électronique

- La Création du « billet imprimé » ou « généré sur un support électronique (téléphone portable/tablettes... » est réalisée par la mise à disposition de l'utilisateur du fichier « billet Imprimé» au format « .pdf » ou autre format électronique, après validation de la commande, paiement en ligne du billet et saisie des coordonnées.
- Dès le moment de sa création, et même s'il n'a pas encore été imprimé par l'utilisateur, le « billet imprimé » n'est ni échangeable, ni remboursable.
- Le « billet imprimé » ou « billet sur un support électronique » peut être imprimé à tout moment après sa création en imprimant le fichier PDF disponible dans le compte personnel en ligne du Client.
- Le « billet imprimé » doit être imprimé sur du papier A4 blanc, vierge recto et verso, sans modification de la taille d'impression, en format portrait (vertical) avec une imprimante laser ou à jet d'encre. Il ne peut en aucun cas être présenté sur un autre support (électronique, écran...).
- Une bonne qualité de l'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et seront considérés comme non valables. En cas d'incident ou de mauvaise qualité d'impression, Vous devez imprimer à nouveau votre fichier « pdf ».

Association HARP – Festival de PUYCELSI
Rue des Gardes – 81140 PUYCELSI

contact@festivalpuycelsi.com - www.festivalpuycelsi.com

Lors de votre arrivée sur le lieu de concert, votre billet sera reconnu électroniquement grâce à la lecture du code barre et/ou par contrôle visuel d'un agent d'accueil. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. Conservez précieusement votre billet, aucune contestation ne pourra être formulée sur une reproduction illégale même faite à votre insu.

En cas de non-respect de l'une des règles précisées ci-dessus, le billet sera considéré comme non valable.

Conditions de réservation

- Les réservations s'effectuent sur le site internet www.festivalpuycelsi.com, par téléphone ou à l'espace billetterie place de l'Église à Puycelsi.
- Les réservations non réglées 30mn avant le début du concert sont remises en vente.
- Les concerts en vente sur le site l'association HARP – Festival de Puycelsi sont destinés aux particuliers, personnes physiques, pour leur usage et consommation personnels. En qualité de particulier, le Client déclare qu'il n'est pas un professionnel et ne se procure pas ou n'utilise pas les produits et prestations vendus par l'association HARP – Festival de Puycelsi pour un usage professionnel, commercial ou d'une façon générale afin d'en tirer un bénéfice.

Conditions d'accès en salle

- Le placement n'est plus garanti après l'heure indiquée sur le billet ; les retardataires seront placés au mieux pendant les pauses.
- Aucun remboursement ni échange de billet ne sera effectué en cas de retard,

Conditions générales de vente susceptibles de modifications.

Mise à jour : juin 2019.